Häufige Fragen von Kammermitgliedern

FAQ zur BÜRO Mitgliedschaft Pro

Antworten auf die wichtigsten Fragen zum Vorteilsprogramm der Bundesingenieurkammer, zur Testphase, zu den Konditionen und zur Arbeitsweise des Auftragsagent Pro.

1 Wer erhält den BIngK-Rabatt und wie lange gilt er?

Alle Ingenieurinnen und Ingenieure, die über den Link von der BIngK-Seite zu uns kommen. Einen gesonderten Nachweis müssen Sie im Bestellprozess nicht erbringen.

Über das Vorteilsprogramm der BIngK erhalten Sie **30 Prozent Rabatt** auf das Jahresabo der BÜRO Mitgliedschaft Pro im ersten Vertragsjahr. Der Auftragsagent Pro ist dabei enthalten. Ab dem zweiten Vertragsjahr nutzen Sie die Mitgliedschaft mit einem Rabatt von **20 Prozent** weiter.

2 Was kostet die Testphase und was passiert danach?

Die 30-tägige Testphase ist kostenfrei. Sie testen die BÜRO Mitgliedschaft Pro unverbindlich und mit vollem Zugriff.

Nach 30 Tagen geht die Testphase automatisch in das vergünstigte Jahresabo über, sofern Sie nicht vorher kündigen.

3 Wie zuverlässig sind die KI-Ergebnisse?

Die KI arbeitet präzise, kann aber Fehler machen. Deshalb verweist jeder extrahierte Eintrag direkt auf die Originalstelle im Vergabedokument. So können Sie jeden Treffer gegenchecken.

Die KI-Ergebnisse werden laufend geprüft und verbessert. Maßgeblich sind immer die Originalunterlagen.

4 Wo sehe ich den Preis für mein Büro?

Der Preis richtet sich nach der Bürogröße. Wenn Sie auf „kostenfrei testen" klicken, gelangen Sie in den Checkout. Dort geben Sie die Größe Ihres Büros an und sehen den für Sie gültigen Preis.

5 Wie kann ich kündigen?

Die kostenfreie Testphase können Sie jederzeit innerhalb der 30-tägigen Laufzeit schriftlich kündigen.

Danach geht die Testphase in ein zahlungspflichtiges Abo über. Dieses können Sie bis 7 Tage vor Ablauf der jährlichen Abo-Laufzeit schriftlich kündigen.

6 Wie werden meine Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung erfolgt nach DSGVO. Ihre Profil- und Bürodaten verlassen nicht die Plattform, und es findet kein KI-Training auf Ihren Daten statt.

7 Ich habe eine Frage, an wen kann ich mich wenden?

Schreiben Sie uns gern an **service@competitionline.com**. Wir helfen Ihnen weiter.

Noch Fragen offen?

- Für Fragen rund um Mitgliedschaft, Testphase und Rechnung erreichen Sie unseren Service unter **service@competitionline.com**.
- Für Fragen zur Kooperation mit der Bundesingenieurkammer wenden Sie sich gern direkt an: **Bastian Otto**, Marketing und Kooperationen · **bastian.otto@competitionline.com**